

## INFORMATIVA SINTETICA PRIVACY (Regolamento UE 679/2016)

**Accesso alla sede o al centralino della Residenza municipale del Comune**  
Codice CO01.00048

<b>Finalità del Trattamento</b>	<p>La presente informativa è resa a favore di tutti i soggetti che accedono al servizio di ricevimento o contattano il centralino della Residenza Municipale del Comune di Faenza.</p> <p>I dati personali dei partecipanti saranno trattati dal personale dell'Ente Unione della Romagna Faentina e dal personale della ditta esterna affidataria del servizio. Il trattamento è necessario al fine di accedere o essere messi in comunicazione con gli uffici, il personale e gli amministratori dell'ente.</p>	
<b>Titolare del Trattamento dei dati</b>	<p>Comune di Faenza</p> <p>Unione della Romagna Faentina (contitolare)</p>	<p><u>Contatto:</u> Unione della Romagna Faentina, Piazza del Popolo 31 - Faenza (RA) - Tel 0546/691591            PEC: <a href="mailto:pec@cert.romagnafaentina.it">pec@cert.romagnafaentina.it</a>;            Email referente: <a href="mailto:andrea.piazza@romagnafaentina.it">andrea.piazza@romagnafaentina.it</a>            Sito web (sez.privacy): <a href="http://www.romagnafaentina.it">www.romagnafaentina.it</a></p>
<b>Agisce per il titolare</b>	<p>Dirigente Area Affari legali e istituzionali</p>	<p>Piergangelo Unibosi</p>
<b>Categoria di soggetti interessati</b>	<p>Cittadini, PA, Imprese, Associazioni.</p>	<p>Numero: non definibile</p>
<b>DPO Responsabile protezione dati</b>	<p>Dott. Stefano Manzelli</p>	<p><a href="mailto:dpo-privacy@romagnafaentina.it">dpo-privacy@romagnafaentina.it</a></p>
<b>Responsabile esterno</b>	<p>Zerocento Soc. Coop. sociale</p>	<p>Società affidataria del servizio di ricevimento e gestione del centralino telefonico della Residenza municipale del Comune di Faenza</p>
<b>Base giuridica del Trattamento</b>	<p>I dati personali trattati sono acquisiti esclusivamente al fine di permettere l'accesso o il contatto con gli uffici, il personale e gli amministratori dell'ente. La base giuridica che legittima il trattamento per le descritte finalità è il consenso dell'interessato che conferisce direttamente e volontariamente i propri dati.</p>	

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, forniamo le seguenti **informazioni sul trattamento dei dati personali**, che sarà improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati, in attuazione del GDPR 2016/679 e ss.mm.ii. (Regolamento europeo sulla protezione e circolazione dei dati personali).



## **INFORMATIVA DETTAGLIATA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR**

**Accesso alla sede o al centralino della Residenza municipale del Comune**  
Codice CO01.00048

### **A) FINALITÀ' DEL TRATTAMENTO (e altre informazioni generali sul presente trattamento)**

Il trattamento dei dati personali viene effettuato dal Comune di Faenza e dall'Unione della Romagna Faentina (contitolare) per permettere l'accesso o il contatto con gli uffici, il personale e gli amministratori dell'ente.

I dati personali raccolti vengono registrati su supporti cartacei o digitali e sono conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (ricevimento del pubblico e gestione delle telefonate).

Saranno trattati esclusivamente i dati personali necessari per le specifiche finalità del trattamento, forniti direttamente e volontariamente da cittadini.

I dati saranno raccolti e gestiti dal personale interno autorizzato e dal personale della ditta esterna affidataria del servizio (individuata come Responsabile esterno del trattamento).

### **B) TIPOLOGIA di dati personali raccolti e trattati:**

#### **I dati personali che saranno raccolti e trattati riguardano:**

dati identificativi

dati di localizzazione

dati economici, patrimoniali, finanziari

#### **C) Trattamento di dati PARTICOLARI/sensibili:**

dati biometrici

dati genetici

dati relativi alla salute

origine razziale o etnica

opinioni politiche

convinzioni religiose o filosofiche

vita od orientamento sessuale

condanne penali, reati e misure connesse

appartenenza sindacale

dati personali

#### **D) LICEITA' DEL TRATTAMENTO - I dati raccolti saranno trattati in quanto:**

**l'interessato ha espresso il consenso** al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (in questo caso il consenso sarà acquisito con separato atto);

**il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;

**il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale** al quale è soggetto il titolare del trattamento;

**il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali** dell'interessato o di un'altra persona fisica;

**il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico** o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

**E) TIPOLOGIA DI TRATTAMENTO - I dati personali forniti saranno oggetto di:**

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- strutturazione
- conservazione
- consultazione
- elaborazione
- selezione
- estrazione
- raffronto
- uso
- Interconnessione
- blocco
- comunicazione
- diffusione
- cancellazione
- distruzione

**Specifiche sulla diffusione:**

I dati potranno essere comunicati a dipendenti dell'ente o amministratori, secondo le richieste degli interessati.

I dati non vengono trasferiti in territorio extra Unione Europea.

**F) COMUNICAZIONE DEI DATI - In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi**

- Dipendenti
- Amministratori
- Cittadini
- Pubbliche Amministrazioni

**G) PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATI**

Il trattamento NON comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato ed una profilazione degli interessati.

**H) OBBLIGATORIETÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati è volontario. Tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di mettere il cittadino nella possibilità di accedere agli uffici o di contattare dipendenti e amministratori.

**I) STRUMENTI CON CUI SI EFFETTUA IL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento sarà effettuato sia **con modalità cartacee o telematiche**, ad opera di persone autorizzate dall'Ente, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità e con l'adozione di misure adeguate di protezione in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

**L) MISURE DI SICUREZZA - Sono adottate le seguenti misure di sicurezza:**

Sistemi di autenticazione

sistemi di autorizzazione

accessi differenziati per ruolo

sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione, accessi differenziati per ruolo)

Sicurezza logistica: i dati saranno raccolti e gestiti dal personale interno autorizzato e dal personale della ditta esterna affidataria del servizio (individuata come Responsabile esterno del trattamento) esclusivamente dalle postazioni fisiche individuate come idonee per offrire il servizio.

misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia viene valutata regolarmente.

Sicurezza strutturale

**M) DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI - I dati personali vengono conservati:**

a tempo illimitato nel rispetto della vigente normativa

i dati saranno conservati per l'arco di tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (ricevimento del pubblico e gestione delle telefonate)

**N) DIRITTI ESERCITABILI DAGLI INTERESSATI**

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- accesso ai dati personali;
- ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante nazionale Privacy – vedi tabella sotto)
- dare mandato a un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire contattando i TITOLARI E RESP. TRATTAMENTO di cui alla tabella posta all'inizio della presente informativa.

**Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti**, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

Potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonchè sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 - <i>"Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati"</i> .	<a href="#">Consulta il regolamento</a>
Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali".	<a href="#">Scarica il decreto</a>
Garante italiano della protezione dei dati	<a href="#">Vai sul sito del Garante</a>